

# REGULAMIN USŁUG

## § 1

Właścicielem serwisu CARGOWAYS jest firma MBBM POLAND SP. Z O.O. SP.K. z siedzibą w Katowicach, ul. Chorzowska 108, wpisana do krajowego rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Katowice-Wschód VIII Wydział Gosp. KRS pod nr 0000519324.

## § 2

Serwis umożliwia składanie zleceń na usługi transportu lotniczego, realizowanego przy współpracy z firmami kurierskimi m.in. DHL, UPS, TNT, FedEx.

## § 3

Zlecenia na transport lotniczy można składać 24h na dobę / 7 dni w tygodniu.

Formularz zlecenia dostępny jest na stronie: [http://www.cargoways.pl/wysluj\\_przesylke.html](http://www.cargoways.pl/wysluj_przesylke.html).

## § 4

W przypadku przesyłek zawierających towary, występujące na liście tzw. *special cargo*, wymagany jest uprzedni kontakt z Cargoways. Przesyłki takie podlegają specjalnej wycenie. Cargoways może odmówić przyjęcia zlecenia takiej przesyłki do realizacji, jeżeli zachodzą przesłanki, że może ona być niebezpieczna lub jej przewóz jest niezgodny z przepisami prawa. Lista w/w towarów dostępna jest w cenniku, będącym integralną częścią regulaminu.

## § 5

Odbiory przesyłek zleconych w dni robocze/wolne od pracy realizowane są w następnym dniu roboczym w strefach czasowych od UTC+0 do UTC+12 oraz w tym samym dniu roboczym w strefach czasowych od UTC-5 do UTC-11.

## § 6

W momencie skutecznego odbioru przesyłki w miejscu nadania, Cargoways wystawia fakturę pro forma za usługę, zgodnie z deklarowanymi parametrami (waga, wymiary, wartość). W przypadku, gdy pomiar w punkcie tranzytowym wykaże, że rzeczywiste parametry przesyłki odbiegają od deklarowanych, wówczas podstawą wyliczenia opłaty są parametry rzeczywiste, a ewentualna różnica wykazana zostanie w rozliczeniowej fakturze VAT sprzedaży.

## § 7

W przypadku przesyłek wymagających przedpłaty, przesyłka zostaje zwolniona do załadunku na samolot w ciągu 12h od opłacenia faktury za usługę transportową. Rozliczenia transakcji kartą kredytową przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

## § 8

W ciągu 24h od załadunku, Zleceniodawcy przekazywany jest numer monitorowania przesyłki.

## § 9

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- udzielenia prawdziwych i rzetelnych informacji o zawartości przesyłki,
- zapewnienia odpowiedniego opakowania chroniącego zawartość przesyłki,
- terminowego udostępnienia towaru w miejscu odbioru przesyłki,
- dostarczenia faktury handlowej lub pro forma, stwierdzającej zawartość przesyłki oraz deklarowaną wartość towaru, w celu przygotowania odprawy eksportowej w miejscu nadania.

## § 10

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- podjęcia przesyłki niezwłocznie po otrzymaniu podpisanego zlecenia importowego,
- zapewnienia zleceniodawcy niezbędnej pomocy w kompletowaniu dokumentacji importowej,
- bezwzględnego dochowania tajemnicy handlowej, włącznie z zapewnieniem ochrony danych osobowych Zleceniodawcy.

## § 11

Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej (plik PDF) bez podpisu wystawcy, na adres e-mail podany w zleceniu.

## § 12

Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, zgodnie z art. 799 KC, lecz nie ponosi odpowiedzialności za termin odprawy celnej oraz za wysokość należności celno-podatkowych ustalonych w trakcie odprawy przez służby celne.

## § 13

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zlecenia powinny być zgłaszane w formie pisemnej na adres zleceniobiorcy i będą rozpatrywane w terminie 14 dni. Natomiast na okoliczność uszkodzenia lub ubytku w przesyłce, odbiorca przy pokwitowaniu odbioru przesyłki powinien spisać w obecności kuriera protokół szkody.

## § 14

Integralną część niniejszego regulaminu stanowią cenniki, dostępne na stronie internetowej: <http://www.cargoways.pl/cenniki.html>.