

REGULAMIN USŁUG

§ 1

Właścicielem serwisu CARGOWAYS jest firma MBBM Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Armii Krajowej 190B/5, wpisana do krajowego rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Katowice-Wschód VIII Wydział Gosp. KRS pod nr 0000325153.

§ 2

Serwis umożliwia korzystanie z obniżonych stawek na usługi transportu lotniczego, realizowanego przy współpracy z firmami kurierskimi m.in. DHL, UPS, TNT, FedEx.

§ 3

Zlecenia na transport lotniczy można składać 24h na dobę / 7 dni w tygodniu. Formularz zlecenia dostępny jest na stronie: http://www.cargoways.pl/wyslij_przesylke.html.

§ 4

W przypadku przesyłek zawierających towary, występujące na liście tzw. *special cargo*, wymagany jest uprzedni kontakt z Cargoways. Przesyłki takie podlegają specjalnej wycenie. Cargoways może odmówić przyjęcia zlecenia takiej przesyłki do realizacji, jeżeli zachodzą przesłanki, że może ona być niebezpieczna lub jej przewóz jest niezgodny z przepisami prawa. Lista w/w towarów dostępna jest w cenniku, będącym integralną częścią regulaminu.

§ 5

Odbiory przesyłek zleconych w dni robocze/wolne od pracy realizowane są w następnym dniu roboczym w strefach czasowych od UTC+0 do UTC+12 oraz w tym samym dniu roboczym w strefach czasowych od UTC-5 do UTC-11.

§ 6

W momencie skutecznego odbioru przesyłki w miejscu nadania, Cargoways wystawia fakturę pro forma za usługę, zgodnie z deklarowanymi parametrami (waga, wymiary, wartość). W przypadku, gdy pomiar w punkcie tranzytowym wykáže, że rzeczywiste parametry przesyłki odbiegają od deklarowanych, wówczas podstawą wyliczenia opłaty są parametry rzeczywiste, a ewentualna różnica wykazana zostanie w rozliczeniowej fakturze VAT sprzedaży.

§ 7

W przypadku przesyłek wymagających przedpłaty, przesyłka zostaje zwolniona do załadunku na samolot w ciągu 12h od opłacenia faktury za usługę transportową.

§ 8

W ciągu 24h od załadunku, Zleceniodawcy przekazywany jest numer monitorowania przesyłki.

§ 9

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- udzielenia prawdziwych i rzetelnych informacji o zawartości przesyłki,
- zapewnienia odpowiedniego opakowania chroniącego zawartość przesyłki,
- terminowego udostępnienia towaru w miejscu odbioru przesyłki,
- dostarczenia faktury handlowej lub pro forma, stwierdzającej zawartość przesyłki oraz deklarowaną wartość towaru, w celu przygotowania odprawy eksportowej w miejscu nadania.

§ 10

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- podjęcia przesyłki niezwłocznie po otrzymaniu podpisanego zlecenia importowego,
- zapewnienia zleceniodawcy niezbędnej pomocy w kompletowaniu dokumentacji importowej,
- bezwzględного dochowania tajemnicy handlowej, włącznie z zapewnieniem ochrony danych osobowych Zleceniodawcy.

§ 11

Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej (plik PDF) bez podpisu wystawcy, na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1661).

§ 12

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług świadczonych przez firmy kurierskie, za termin odprawy celnej oraz za wysokość należności celno-podatkowych ustalonych w trakcie odprawy przez służby celne.

§ 13

Wszelkie roszczenia i reklamacje dotyczące nieterminowych doręczeń lub uszkodzeń przesyłki powinny być zgłaszane firmie kurierskiej przewożącej przesyłkę.

§ 14

Integralną część niniejszego regulaminu stanowią cenniki, dostępne na stronie internetowej: <http://www.cargoways.pl/cenniki.html>.